CROATIA® OSIGURANJE

Prijava štete – nesretni slučaj učenika

Molimo da pažljivo pročitate i u potpunosti odgovorite na sva pitanja.
Potvrđujem točnost podataka koje ću dati na ovom obrascu pod materijalno-pravnom i kazneno-pravnom odgovornošću te osiguratelj ne odgovara za bilo koju štetu nastalu možebitnom isplatom na upisani broj IBAN-a.

PODATCI O OSIGURANIKU

Ime i prezime _____ Spol ☐ M ☐ Ž

OIB ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Adresa _____ Telefon _____

E-mail _____ Datum i mjesto rođenja _____

Suglasan sam da se sva daljnja korespondencija obavlja isključivo elektroničkom poštom. ☐ DA ☐ NE

Naziv škole/fakulteta _____ Razred/godina _____

PODATCI O DOGAĐAJU

Broj police po kojoj se prijavljuje šteta _____

Suglasan sam da se odšteta po ovom odštetnom zahtjevu doznači na:

IBAN H R ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

Otvoren kod banke _____

Za prijavu štete nesretnog slučaja malodobnog djeteta potrebno je navesti broj tekućeg računa ili žiro računa koji glasi na djetetovo ime.

Datum i sat kad se dogodio nesretni slučaj _____

U kojem se mjestu, ulici, relaciji dogodio nesretni slučaj?

_____

Detaljno opišite događaj. Što je uzrok nesretnog slučaja, na koji se način dogodio nesretni slučaj?

_____

Dokaz da se nesretni slučaj dogodio sljedeći očevidci ili osobe koje su prije liječnika pomagale:

Ime i prezime _____ Adresa _____

Ime i prezime _____ Adresa _____

Gdje se osiguranik liječio od zadobivenih ozljeda (ambulanta, bolnica)?

_____

Opis ozljeda

_____

Je li osiguranik od zadobivenih ozljeda preminuo? ☐ DA ☐ NE Postoji li opasnost za njegov život? ☐ DA ☐ NE

PODATCI O ZDRAVSTVENOM STANJU PRIJE NESRETNOG SLUČAJA

Je li osiguranik već prije imao kakvih zdravstvenih problema ili zadobio neke ozljede? Ako DA, opišite.

Na temelju Ugovorenog rizika troškova liječenja po polici, podnosim ZAHTJEV za odobrenjem ugovorenih troškova.

1. Navedite troškove za koje podnosite zahtjev.

CROATIA OSIGURANJE d. d. izvršit će isplatu nespornog dijela svoje obveze sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima te je radi ispunjenja navedene obveze stranka upoznata s potrebom dostave broja tekućeg računa na koji je potrebno izvršiti isplatu. Upoznat sam da se prikupljeni podatci mogu koristiti u svrhu obrade zahtjeva te u svrhu koja je podudarna sa svrhom zbog koje su isti prikupljani, a sve sukladno propisima o zaštiti osobnih podataka te da će se u svrhu izvršenja ugovora o osiguranju moji osobni podatci dostaviti osiguraniku Croatia osiguranja zbog očitovanja na ovu prijavu štete, a po potrebi i trećim osobama.

Napomena: Zahtjev osiguranika odnosno korisnika osiguranja ne može se riješiti ako premija nije plaćena kako je ugovoreno policom i uvjetima osiguranja.

Potpisom odštetnog zahtjeva izjavljujem da sam upoznat s informacijom o zaštiti osobnih podataka koja je sastavni dio ove prijave.

Datum i mjesto

Ime i prezime, potpis prijavitelja

POTVRDA ŠKOLE/FAKULTETA

OIB

Potvrđuje se da je na polici broj **pod rednim brojem** **upisan učenik/student**

razreda/godine uplatio premiju u iznosu **EUR dana**

i da zbog ozljede koje je imao u vezi s navedenim nesretnim slučajem nije polazio školu/fakultet u vremenu

od **do** **godine.**

Na dan nesretnog slučaja **imao je status redovitog učenika/studenta.**

Posebne napomene:

Datum i mjesto

Žig i potpis odgovorne osobe škole/ fakulteta

CROATIA® OSIGURANJE

ZAŠTITA VAŠIH OSOBNIH PODATAKA U OBRADI ŠTETA

Načela obrade i standardi zaštite osobnih podataka opisani u ovom dokumentu odnose se na proizvode i usluge brendova Croatia osiguranje d. d. i LAQO.

Mi, CROATIA osiguranje d. d., Vatroslava Jagića 33, Zagreb, voditelj smo obrade osobnih podataka. To znači da štitimo vaše osobne podatke i privatnost. Podatke prikupljamo i obrađujemo zakonito i transparentno, samo za postizanje one svrhe za koju su nužni. Uvijek se brinemo o njihovoj sigurnosti, točnosti, potpunosti i ažurnosti.

01. PODATKE OBRAĐUJEMO IZ NEKOLIKO RAZLOGA

1.1. Zbog čega obrađujemo vaše osobne podatke?

U svrhu ispunjenja ugovora o osiguranju, reosiguranju i suosiguranju i obrade odštetnog zahtjeva.

Samo na osnovi vaših podataka možemo riješiti odštetni zahtjev.

• Obrada šteta neživotnih, životnih i zdravstvenih osiguranja u mirnom, sudskom i regresnom postupku

Naša je ugovorna obveza obraditi odštetni zahtjev na temelju zaključenog ugovora o osiguranju onda kada odštetni zahtjev podnosi osiguranik ili korisnik osiguranja, odnosno punomoćnik, zakonski zastupnik ili skrbnik.

U svrhu izvršavanja naših obveza prema RH i EU propisima.

Na temelju zakonskih propisa o izvanugovornoj odgovornosti naša je obveza obraditi odštetni zahtjev onda kada odštetni zahtjev podnosi oštećeni.

Naše obveze obrade i rješavanja šteta proizlaze i iz drugih propisa koji su na snazi u Republici Hrvatskoj i iz međunarodnih sporazuma/ugovora (primjerice, Zakon o osiguranju, Zakon o obveznim odnosima, Pomorski zakonik, Zakon o obveznim osiguranjima u prometu i drugi propisi koji se primjenjuju tijekom obrade šteta.

Zakon o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (npr. u svrhu provođenja dubinske analize rizika sukladno odredbama navedenog zakona), Zakon o osiguranju (npr. radi procjene vaših zahtjeva i potreba), kao i u Republici Hrvatskoj usvojenih standarda (npr. FATCA i CRS regulativa, a sukladno kojima obrađujemo vaše osobne podatke u svrhu ispunjavanja obveze automatske razmjene informacija o financijskim računima) prema međunarodnim konvencijama te prema propisima drugih zemalja ako se isti primjenjuju na izvršenje ugovora.

Ispunjenje naših legitimnih interesa ili interesa trećih osoba.

To znači da u obradi odštetnog zahtjeva vaše podatke možemo obrađivati u svrhu:

• sprječavanja i otkrivanja prijevara u osiguranju te prijevara i pronevjera općenito

• provođenja videonadzora naših poslovnih objekata i identifikacije posjetitelja da bismo zaštitili osobe i imovinu

• snimanja telefonskih razgovora u svrhu evidentiranja vašeg upita, prigovora i pritužbe i u svrhu zaštite osoba i imovine i edukacije naših radnika

• upravljanja portfeljem naših klijenata s pojedinim financijskim institucijama i društvima za leasing

• postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva u sudskom, upravnom ili bilo kojem izvansudskom postupku

• prijava šteta putem korisničkog portala

• obavještavanja o dugovanjima i pretplatama, prisilne naplate premije i drugih dugovanja te vođenja upravnih i sudskih postupaka

• aktivacije usluge poslovne elektroničke komunikacije (slanje poslovne dokumentacije e-mailom)

• provođenja interne kontrole kvalitete procesa obrade šteta.

02. KOJE SVE PODATKE OBRAĐUJEMO

Ovisno o vrsti odštetnog zahtjeva obrađujemo različite osobne podatke:

• **osnovni osobni podatci:** ime i prezime, OIB, MBO, adresa prebivališta/boravišta, podatci za kontakt, datum rođenja, spol, državljanstvo

• **podatci o ugovoru o osiguranju i podatci o predmetu ili osobi osiguranja:** identifikacijski brojevi, oznake svojstva, opis, specifikacija, lokacija i drugi neizravni podatci u vezi s predmetom osiguranja (ovisno o njegovoj vrsti), podatci o zdravlju, podatci o socijalnom stanju i životnom stilu, podatci o zanimanju i primanjima, podatci o planiranim putovanjima, podatci o obitelji, podatci o prihodima, zajmovima, kreditima i bankovnim karticama, podatci o imovini i pripadajuće fotografije

• **podatci u vezi sa štetnim događajem ili odštetnim zahtjevom (ovisno o vrsti osiguranja):** podatci o predmetu osiguranja, podatci o okolnostima nastanka osiguranog slučaja i povezani zapisnici, podatci o sudionicima štetnog događaja, podatci o zdravlju vezani za štetni događaj i povezane uputnice, nalazi, upitnici, prijave i izvješća, nalazi i mišljenje liječnika cenzora ili procjenitelja te zdravstveni kartoni, povijest bolesti, fotografije naruženja, nužni osobni podatci u vezi s prekršajnim ili kaznenim postupkom ako su u vezi s prijavljenim štetnim događajem, nalazi i mišljenje vještaka; brzina kretanja vozila (ubrzanje odnosno usporenje), kut zakretanja volana, aktivacija sigurnosnih sustava (npr. ABS, ESC, ...), korištenje papučice gasa odnosno kočnice, status sigurnosnog pojasa.

• **fotografije vaše imovine ako su u vezi s prijavljenim štetnim događajem** i fotografije koje se tijekom prijave štete prikupljaju putem web aplikacije uz primjenu odgovarajućih zaštitnih mjera

• **podatke vezane za vaš radno-pravni status i podatke o redovnom školovanju** (kod plaćanja rente za izgubljeno uzdržavanje), a koji su pribavljeni sukladno važećim propisima Republike Hrvatske

• **preslike identifikacijskih isprava i drugih isprava koje izdaju nadležna državna tijela** i preslika bankovnog računa sa skrivenim kontrolnim kodom

• **podatci za administraciju ugovora o osiguranju, isplate i naplate te odobrenje zajma**

• **podatci nužni za sprječavanje prijevara u osiguranju**

• **posebne kategorije osobnih podataka:** obrađujemo podatke o zdravlju jer su oni nužni za izvršenje obveza iz ugovora o osiguranju te ostvarivanje prava ako se dogodi osigurani slučaj. Obrađujemo i podatke o članstvu u sindikatima onda kada je taj podatak bitan za sklapanje i izvršenje ugovora. U ovisnosti od osiguranog slučaja i ako je potrebno utvrditi postojanje osigurateljno-medicinske obveze, s vašim zdravstvenim podatcima postupamo s dodatnim mjerama zaštite. Takve podatke mogu obrađivati isključivo liječnici koji u pravilu imaju položen ispit za liječnika cenzora ili vještaci i koji su upoznati s odredbama Opće uredbe o zaštiti podataka te su se ugovorno obvezali na provođenje odgovarajućih mjera zaštite.

• **financijski i srodni podatci:** njih obrađujemo za isplate šteta, povrate, prekide i obradu te naplatu regresa

• **podatci za provođenje radnji sukladno zakonskim obvezama osiguratelja koje uključuju:** sprječavanje pranja novca, računovodstvene, knjigovodstvene i porezne obveze

• **podatci u vezi s prisilnom naplatom, ovršnim, upravnim i sudskim postupcima te sklapanjem nagodbi**

• **podatci u vezi s vašim pritužbama, upitima, prigovorima i zahtjevima korisničke podrške,** audio zapisima korisničke podrške i prodaje osiguranja i podatci za kontrolu pristupa našim objektima i provedbu videonadzora

• **podatci u vezi s pružanjem digitalnih usluga prijave štete** te uporabom korisničkog portala i mobilnih aplikacija

• **podatci koji se prikupljaju dok pregledavate naše internetske stranice:** tamo koristimo kolačiće koji imaju različite funkcije, a više o tome možete saznati u našoj Politici kolačića koja se nalazi na našim internetskim stranicama.

Određeni podatci potrebni su nam radi utvrđenja osnove i visine obveza iz ugovornog odnosa. U slučaju da nam ne pružite te podatke, nećemo moći ispuniti obveze iz ugovora o osiguranju.

03. PODATKE PRIKUPLJAMO, KORISTIMO I ŠTITIMO PREMA EUROPSKIM STANDARDIMA

Vaše podatke možemo prikupiti izravno (u situaciji kada od vas zatražimo podatke) ili neizravno (podatke dobivamo od trećih osoba).

3.1. Iz kojih izvora prikupljamo podatke?

Podatke koje obrađujemo ne dobivamo uvijek izravno od vas. To zovemo neizravno prikupljanje podataka.

U tom slučaju, ovisno o svrsi u koju ih obrađujemo, podatke možemo dobiti i od: ugovaratelja osiguranja (npr. u slučaju kada ugovaratelj nije i osiguranik), od osiguranika, korisnika osiguranja, oštećenika (osobe nad kojom je napravljena šteta) i drugih sudionika štetnog događaja, štetnika (osobe koja je napravila štetu), drugih osiguravajućih društava, Hrvatskog ureda za osiguranje, zdravstvenih ustanova, različitih udruga, nadležnih institucija, javno dostupnih izvora, procjenitelja ili drugih poslovnih partnera.

3.2. Tko sve ima pristup vašim podatcima?

Obvezujemo se čuvati vaše osobne podatke sukladno najvišim primjenjivim standardima, što znači da ih nećemo priopćavati, odnosno učiniti dostupnima trećim osobama.

To ćemo napraviti samo kada je to nužno u svrhu sklapanja i izvršavanja ugovora o osiguranju, ostvarivanja zakonskih prava osiguratelja po nastupu osiguranog slučaja, ispunjenja naših pravnih obveza, legitimnog interesa ili na temelju vaše privole ili u ovim slučajevima u kojima:

- izričito pisanim putem pristanete da se priopće pojedini povjerljivi podatci za određenu namjenu ili određenoj osobi
- su podatci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova, nadležnom državnom odvjetništvu ili drugim državnim ili nadzornim tijelima za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti
- su podatci potrebni u svrhu reosiguranja i suosiguranja odgovarajućem društvu za reosiguranje odnosno osiguranje
- su podatci potrebni sudu ili javnom bilježniku, a predočenje tih podataka zahtijeva se pisanim putem
- su podatci potrebni u situacijama određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu, Zakonom o osiguranju i drugim mjerodavnim propisima na temelju kojih smo dužni obrađivati podatke
- su podatci potrebni unutar društva članica grupe Croatia osiguranje d. d.
- su podatci potrebni zdravstvenim ustanovama i ljekarnama
- su podatci potrebni tvrtki pružatelju usluga asistencije (ako su te usluge ugovorene)
- su podatci potrebni pružateljima za dostavu pošte, npr. Hrvatska pošta, Lider Express
- su podatci potrebni financijskim institucijama, leasing kućama i kartičnim centrima u svrhu naplate naših usluga
- su podatci potrebni Hrvatskom uredu za osiguranje i drugim osiguravajućim društvima
- su podatci potrebni odvjetnicima, vještacima, vanjskim procjeniteljima, cenzorima i tvrtkama pružateljima asistencije u obradi šteta ili hitnim intervencijama
- u slučajevima ostvarivanja regresnih prava u kojima se osobni podatci mogu dostavljati regresnim dužnicima (osiguranik, štetnik, osiguratelj štetnika i dr.)
- su podatci potrebni drugim poslovnim partnerima i revizorskim društvima.

Ponekad se koristimo i uslugama naših partnera—izvršitelja obrade osobnih podataka koji u naše ime i isključivo prema našim uputama obrađuju vaše osobne podatke da bi nam pružili stručne usluge u procjeni i prijavi štete, informatičke podrške, pripreme i tiska dokumenata.

U tri slučaja djelujemo i kao zajednički voditelj obrade. To znači da s drugim društvima zajednički odlučujemo o obradi vaših podataka u slučajevima u kojima:

- pri sklapanju ugovora o suosiguranju s drugim osiguravajućim društvima imamo sklopljen ugovor o preuzimanju rizika osiguranja klijenata
- s pojedinim bankama imamo sklopljen ugovor o obavljanju poslova distribucije osiguranja i naši su proizvodi dio proizvoda banke ili u slučajevima u kojima s bankom upravljamo portfeljem zajedničkih klijenta te procjenjujemo vjerojatnost ugovaranja određenih financijskih usluga
- pružamo usluge putne asistencije i hitnih intervencija u sklopu kojih vam naši partneri pomažu kod prijave i obrade šteta.

3.3. Koliko dugo čuvamo vaše podatke?

Razdoblje pohrane podataka ovisi o svrsi u koju su podatci prikupljeni, pravnoj osnovi, vrsti i trajanju ugovora o osiguranju, obradi odštetnih zahtjeva, rokovima zastare potraživanja, zakonskoj obvezi čuvanja podataka i poslovnim interesima.

3.4. U kojim se zemljama mogu obrađivati vaši podatci?

Vaše osobne podatke u pravilu obrađujemo unutar Europske unije i Europskoga gospodarskog prostora (EU/EGP).

U nekim situacijama možemo ih poslati izvan područja EU-a/EGP-a, primjerice u svrhu reosiguranja ili u slučaju obrade štete koja je nastala na teritoriju neke treće zemlje. To ćemo učiniti samo ako je Europska komisija odlučila da se radi o zemljama koje osiguravaju primjerenu razinu zaštite osobnih podataka ili ako su predviđene odgovarajuće zaštitne mjere (npr. standardne klauzule o zaštiti podataka).

U posebnim situacijama za slanje podataka ne mora biti zadovoljen jedan od ovih dvaju uvjeta. To se može dogoditi u slučaju u kojem je prijenos podataka nužan za izvršavanje ugovora između vas (ispitanika) i nas (voditelja obrade), provedbu predugovornih mjera na zahtjev vas kao ispitanika te zbog sklapanja ili izvršavanja ugovora koji je sklopljen (u interesu vas kao ispitanika) između nas kao voditelja obrade i druge fizičke ili pravne osobe.

04. SVOJA PRAVA MOŽETE ISKORISTITI U BILO KOJEM TRENUTKU

4.1. Koja su Vaša prava u obradi podataka?

- **pravo na pristup:** u svakom trenutku možete nam se javiti da biste saznali obrađuju li se Vaši osobni podaci. Ako se podaci obrađuju, možete im zatražiti pristup. Na Vaš zahtjev, poslat ćemo Vam jednu kopiju osobnih podataka koji se obrađuju. Ako zatražite dodatne kopije, može Vam biti naplaćena naknada za administrativne troškove.
- **pravo na ispravak:** ako su Vaši osobni podaci koje obrađujemo netočni, u bilo kojem trenutku možete od nas zatražiti da ih ispravimo, a ukoliko su oni nepotpuni, imate ih pravo dopuniti
- **pravo na brisanje:** možete od nas zatražiti brisanje Vaših osobnih podataka ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu.
- **pravo na ograničenje obrade:** možete od nas zatražiti ograničenje obrade svojih podataka u slučaju da:

osporavate točnost svojih osobnih podataka tijekom razdoblja koje nam omogućuje provjeru točnosti tih podataka

je obrada podataka nezakonita, ali se protivite brisanju i umjesto toga tražite ograničenje obrade tih podataka

Vaši podaci više nisu potrebni za postizanje svrhe u koju ste ih dali, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja i obrane pravnih zahtjeva

ste uložili prigovor na obradu i ona će biti ograničena dok se prigovor ne riješi.

- **pravo na prenosivost podataka:** možete zatražiti svoje osobne podatke koje ste nam dali, u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu. Ovo vrijedi samo ako se obrada podataka temelji na privoli ili ugovoru te ako se provodi u potpunosti automatiziranim putem.
- **pravo na prigovor:** u svakom trenutku možete uložiti prigovor na obradu svojih osobnih podataka i izradu profila ako ih obrađujemo na temelju naših legitimnih interesa. Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati nakon što uložite prigovor, osim ako postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili zbog postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva. Ako ste uložili prigovor na obradu za potrebe izravnog marketinga, Vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u te svrhe.
- **pravo na pritužbu:** ako smatrate da smo obradom Vaših osobnih podataka prekršili Opću uredbu o zaštiti podataka ili druge propise u vezi sa zaštitom osobnih podataka, možete se javiti našem Službeniku za zaštitu osobnih podataka čije smo kontakt podatke naveli niže. U svakom slučaju, imate pravo podnijeti pritužbu nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka) ili nadzornom tijelu unutar EU-a.
- **pravo na povlačenje privole:** u slučajevima u kojima se obrada temelji na privoli, imate pravo u bilo kojem trenutku povući privolu, a da to ne utječe na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego što je ona povučena.

Svoja prava možete zatražiti:

- e-mailom na zastitapodataka@crosig.hr
- telefonom na 072 00 1884 — radnim danom od 8 do 20 sati te subotom od 8 do 15 sati.
- na adresi CROATIA osiguranje d.d., Vatroslava Jagića 33, 10 000 Zagreb.

Da bismo Vas dodatno zaštitili, nakon što dobijemo Vaš zahtjev, možemo od Vas zatražiti dodatne informacije da bismo potvrdili da ste zaista Vi podnijeli zahtjev.